

## Die Einhaus-Gruppe – Ein Unternehmen mit vielen (Gründungs-)Geschichten

Noch vor dem Jahrtausendwechsel konnte plötzlich jeder immer und überall erreichbar sein, Nachrichten versenden ohne Briefmarken zu kaufen und Unterhaltung in der Hosentasche mitführen, obwohl der Game Boy zuhause blieb. Wilhelm Einhaus war schon damals klar, dass das Handy auch in Zukunft eine immer größer werdende Rolle spielen würde. Und so war er im Jahr **2003** einer der Ersten, der die Vision von einer entsprechenden Versicherung umsetzte und die Handyschutz24 GmbH gründete - mit dem Ziel, Mobiltelefone gegen Alltagsschäden zu versichern. Vier Mitarbeiter verteilten sich damals auf 30 Quadratmetern Bürofläche und sorgten für einen guten Start.

### Angebot angenommen

Schnell zeichnete sich beim Vertrieb über den Fachhandel Erfolg ab, sodass das Portfolio um weitere Elektronikgeräte erweitert wurde. **2006** schließlich wurde die Handyschutz24 zur Schutzbrief 24 – eine GmbH, die den Grundstein der heutigen Einhaus-Gruppe legte und als Synonym für modernen Versicherungsschutz gilt.

Zusammen mit der Getsafe Insurance AG (bis einschließlich 5/2022 mit der AXA Versicherung AG) und Kooperationspartnern wie Notebooksbilliger.de, TOGGOMobile, Getmobile und der Deutschen Polizeigewerkschaft entwickelt das Unternehmen mit Sitz im westfälischen Bockum-Hövel weiterhin ständig neue und innovative Produkte, die sich den Anforderungen des sich kontinuierlich verändernden Elektronikmarktes anpassen.

### Innovativ und zukunftsorientiert

Im Jahr **2008** gab es gleich mehrere Gründungen. Zum einen bekam die Schutzbrief24 GmbH mit der Extrapolice24 GmbH eine Tochter und zum anderen entstand die aRepair Einhaus e.K. als technischer Dienstleister im Regulierungsprozess. Die engagierte Erweiterung des Dienstleistungsangebots zahlte sich aus: Im selben Jahr fiel der Startschuss für eine Partnerschaft mit der Deutschen Telekom AG und auch weitere Unternehmen wie Amazon, Cyberport und 1&1 Internet SE ließen sich vom Konzept einer Co-Branding-Partnerschaft im Bereich von Elektronikversicherungen überzeugen.

#### Einhaus Gruppe GmbH

**Geschäftsführer:**  
Wilhelm Einhaus

**Registergericht Hamm:**  
HRB 8703

#### Anschrift:

Römerstraße 104  
59075 Hamm

Postfach 4327  
59039 Hamm

#### Kontakt:

Fon: 02381 - 96 92 166  
Fax: 02381 - 70 053

Mail: [info@einhaus-gruppe.de](mailto:info@einhaus-gruppe.de)  
Web: [www.einhaus-gruppe.de](http://www.einhaus-gruppe.de)

Einhaus Gruppe ist eine beim  
Deutschen Patent- und Markenamt  
Eingetragene und geschützte Wortmarke:  
(Az.: 30 2016 200 269.8/ 35)

Bereits ein später Jahr - **also 2009** - ging es weiter: Die TabTec Solutions GmbH wurde ins Leben gerufen und mit der Entwicklung passgenauer Softwareprodukte für verschiedene Dienstleistungsanwendungen sowie der Erstellung und Überwachung von Reportings betraut. Dass es dabei nicht bleiben sollte, wurde später deutlich.

### Erfolgreich am Markt

Vorher aber, im Jahr **2011**, wurde für eine Partnerschaft mit der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (O<sup>2</sup>) die serviceCOM24 Dienstleistungssystem GmbH gegründet; nach fünf erfolgreichen Jahren der Zusammenarbeit aufgrund einer paneuropäischen Neuausrichtung der Chubb European Group Limited wieder beendet.

Im darauffolgenden Jahr wurde schließlich zusammen mit der Chubb European Group Limited und der Deutschen Telekom AG ein neues Versicherungsprodukt entwickelt, woraus die servicebyphone GmbH hervorging. Diese übernimmt seither die technische und administrative Schadensabwicklung im exklusiven 24 Stunden-Austauschservice für Smartphones und Tablets - ein einzigartiges Schadensregulierungskonzept, von dem heute über 5000 Vertriebspartner profitieren.

Ebenfalls für die Chubb European Group Limited, die auch mit der Telefónica kooperiert, sorgt seit **2012** die @ONCE Logistics GmbH für innovative und reibungslose Prozesse modernster Logistik. Zusammen mit dem neu gegründeten Unternehmen 24logistics GmbH, werden zudem die notwendigen Ressourcen sichergestellt, die für den deutschlandweiten Tauschservice mit dem Prinzip „Neu-gegen Altgerät“ benötigt werden.

Um die Qualität der zahlreichen Unternehmen sicherzustellen, beauftragte der Gründer und Geschäftsführer **2013** schließlich TabTec Solutions mit deren Kontrolle.

### Alle Dienstleistungen aus einer Hand, ...

Schlag auf Schlag ging es bisher weiter: In Kooperation mit der Deutschen Telekom Assekuranz-Vermittlungsgesellschaft mbH und der Allianz Deutschland AG entstand **2014** mit der be-relaxed Service GmbH ein Versicherungsschutz für gebrauchte Geräte, der schnell und einfach – ganz nach dem Motto „sei entspannt“ – via App abgeschlossen werden kann.

**Einhaus Gruppe GmbH**

**Geschäftsführer:**  
Wilhelm Einhaus

**Registergericht Hamm:**  
HRB 8703

**Anschrift:**  
Römerstraße 104  
59075 Hamm

Postfach 4327  
59039 Hamm

**Kontakt:**  
Fon: 02381 - 96 92 166  
Fax: 02381 - 70 053

Mail: [info@einhaus-gruppe.de](mailto:info@einhaus-gruppe.de)  
Web: [www.einhaus-gruppe.de](http://www.einhaus-gruppe.de)

Einhaus Gruppe ist eine beim  
Deutschen Patent- und Markenamt  
Eingetragene und geschützte Wortmarke:  
(Az.: 30 2016 200 269.8/ 35)

**2015** folgte das Zwillingunternehmen Clare – click & care, welches dasselbe Prinzip verfolgt, jedoch ausschließlich für die Allianz entwickelt wurde.

Auch die Telekom wollte mehr und betraute die ERGO Versicherung AG mit der Versicherung ihrer Geschäftskunden. Zu diesem Zweck wurde im Jahr **2016** die plusService24 GmbH gegründet.

### ... unter einem Dach

Im selben Jahr kaufte Wilhelm Einhaus ein in Hamm bekanntes Verwaltungsgebäude und bezog mit all seinen seit **2003** gegründeten Unternehmen sowie mit einem ganzen Rucksack voll weiterer Projektideen alle viereinhalb Stockwerke; Angefangen hatte der Visionär und Dienstleister als Mieter im Erdgeschoss des linken Flügels. Heute sichern dem Fachhandel, zahlreichen Vertriebspartnern und tausenden Endkunden insgesamt 13 Unternehmen unter dem Dach der Einhaus-Gruppe einen 24 Stunden-Rundumschutz; mittlerweile 170 Mitarbeiter sorgen dabei für einen reibungslosen Ablauf. So schnell, wie sich der Dienstleister inklusive Logistikkeller, mehreren Callcentern und einer Reparaturwerkstatt auf die nun 4800 Quadratmeter Bürofläche ausgebreitet hat, vermehren sich auch weiterhin die Kooperationspartner innerhalb Deutschlands – und vielleicht schon bald mit Kurs auf Europa.

### ... und jetzt auch mit Shop

Im September 2019 eröffnete der erste EINHAUSMOBILE-Shop – direkt im Gebäude der Einhaus-Gruppe. Dafür wurde nicht nur ein Callcenter zum modernen Verkaufsraum plus Reparaturwerkstatt umgebaut, EINHAUSMOBILE bekam auch einen eigenen Eingang. Im Shop gibt es alles, was Smartphone-Fans benötigen: Neue, gebrauchte und generalüberholte Geräte zu fairen Preisen, Tarife, Zubehör sowie einen zertifizierten Repair-Service. Auch Apple-Service ist integriert: Garantiefälle werden kostenlos bearbeitet.

Mitten in der Corona-Krise hat sich EINHAUSMOBILE zudem auf den Online-Markt gewagt und bietet seine Geräte auf einhausmobile.de nun deutschlandweit zum Kauf an. Weitere Aktionen wie Abhol- & Lieferservice, Tresor-Service sowie spezielle Homeschooling-Pakete erweitern das Angebot - vor allem in Zeiten des Lockdowns.

**Einhaus Gruppe GmbH**

**Geschäftsführer:**  
Wilhelm Einhaus

**Registergericht Hamm:**  
HRB 8703

**Anschrift:**  
Römerstraße 104  
59075 Hamm

Postfach 4327  
59039 Hamm

**Kontakt:**  
Fon: 02381 - 96 92 166  
Fax: 02381 - 70 053

Mail: [info@einhaus-gruppe.de](mailto:info@einhaus-gruppe.de)  
Web: [www.einhaus-gruppe.de](http://www.einhaus-gruppe.de)

Einhaus Gruppe ist eine beim  
Deutschen Patent- und Markenamt  
Eingetragene und geschützte Wortmarke:  
(Az.: 30 2016 200 269.8/ 35)